



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ  
DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE

# Μηχανογραφημένη Λογιστική

Αθανάσιος Μανδήλας  
[amandilas@af.duth.gr](mailto:amandilas@af.duth.gr)

## Εισήγηση 1

Εισαγωγή στα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα

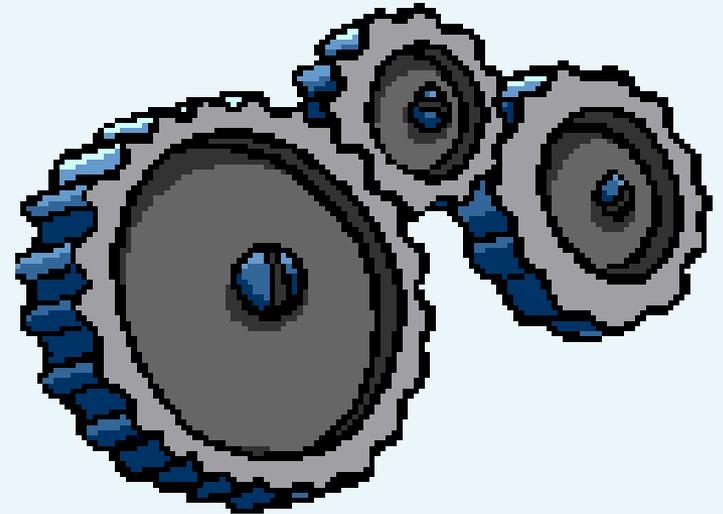
# Μαθησιακοί στόχοι

- Να διακρίνετε μεταξύ των δεδομένων και της πληροφορίας.
  - Να συζητήσετε τα χαρακτηριστικά της χρήσιμης πληροφορίας
  - Να εξηγείτε πως προσδιορίζεται η αξία της πληροφορίας.
- Να εξηγείτε τις αποφάσεις σε ένα οργανισμό και οι πληροφορίες που χρειάζονται για αυτές.
- Να προσδιορίσετε πως οι πληροφορίες περνούν μεταξύ των εσωτερικών και εξωτερικών μερών και ενός Λ.Π.Σ.
- Να περιγράψετε τις κύριες επιχειρηματικές διαδικασίες που παρουσιάζονται στις περισσότερες επιχειρήσεις.
- Να εξηγείτε τι είναι ένα Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα και να περιγράψετε τις κύριες λειτουργίες του

# Τι είναι Σύστημα;

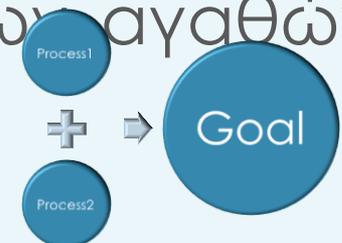
## Ένα Σύστημα είναι:

- ▣ μια οντότητα που αποτελείται από αλληλοεπιδρώμενα μέρη
- ▣ που συντονίζονται
- ▣ για να πετύχουν ένα ή περισσότερους κοινούς σκοπούς
- ▣ Τα περισσότερα συστήματα αποτελούνται από μικρότερα υποσυστήματα . . .
- ▣ . . . Και αντίστροφα!



# Συστήματα, Δεδομένα και Πληροφορίες

- Κάθε οργανισμός έχει στόχους.
  - Τα υποσυστήματα θα πρέπει να σχεδιάζονται ώστε να μεγιστοποιούν την επίτευξη των στόχων του οργανισμού.
  - Ακόμη και με ζημιά του ίδιου του υποσυστήματος.
  - ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: Το τμήμα Παραγωγής (ένα υποσύστημα) μιας εταιρίας μπορεί να χρειασθεί από τον στόχο του να παραμείνει εντός προϋπολογισμού για να καλύψει τους στόχους του οργανισμού της παράδοσης των αγαθών εγκαίρως.



# Τι είναι Σύστημα;

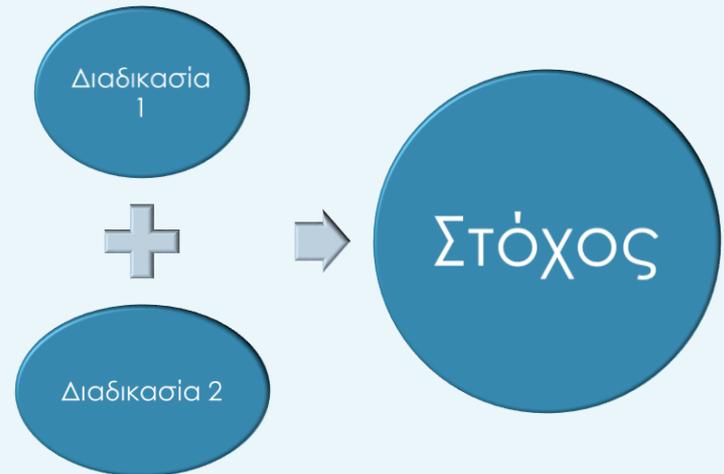
## □ Σύγκρουση Στόχων (Goal Conflict)

- Εμφανίζεται όταν τα συστατικά ενεργούν προς το δικό τους συμφέρον χωρίς να λαμβάνουν υπόψη τον γενικό στόχο

## □ Συμφωνία στόχων (Goal Congruence)

- Εμφανίζεται όταν τα συστατικά που ενεργούν προς το δικό τους συμφέρον, συμβάλλουν στο γενικό στόχο

*Όσο μεγαλύτερο και πιο περίπλοκο είναι ένα σύστημα, τόσο πιο δύσκολο είναι να επιτευχθεί αυτός ο στόχος.*



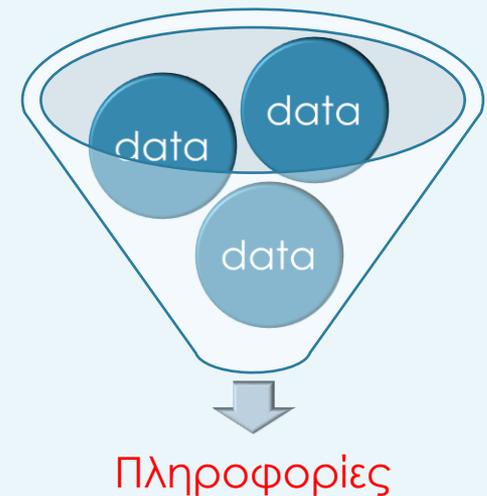
# Δεδομένα έναντι Πληροφοριών

□ **Δεδομένα (data)** είναι ακατέργαστα γεγονότα και αριθμοί που επεξεργάζονται για να παράγουν πληροφορίες.

□ Οι οργανισμοί συγκεντρώνουν δεδομένα για:

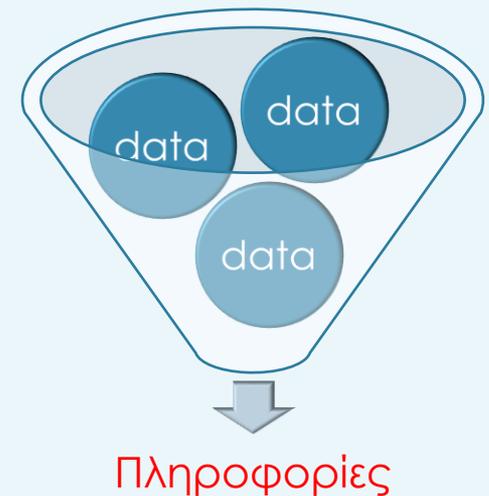
- **Γεγονότα** που συμβαίνουν
- **Πόροι** που επηρεάζονται από αυτά τα γεγονότα
- **Μέρη** που συμμετέχουν στα γεγονότα

□ **Πληροφορίες (Information)** είναι δεδομένα που, έχουν επεξεργασθεί και είναι σημαντικά και χρήσιμα στους χρήστες.



# Δεδομένα έναντι Πληροφοριών

- όμως πολλές πληροφορίες θα μπορούσε να κάνουν πιο δύσκολη την λήψη αποφάσεων. Αυτό λέγεται **υπερφόρτωση πληροφοριών**.



# Δεδομένα έναντι Πληροφοριών

- Τα δεδομένα είναι γεγονότα που αποθηκεύονται στο σύστημα
- Ένα γεγονός μπορεί να είναι ένας αριθμός, μια ημερομηνία, ένα όνομα κ.α.

## Για παράδειγμα:

22 2 20

Εταιρεία ΑΒΓ, 123,

99, 3, 20, 60

# Δεδομένα έναντι Πληροφοριών

Στη προηγούμενη διαφάνεια παρουσιάσθηκαν απλώς γεγονότα. Αν βάλουμε την έννοια ενός **τιμολογίου πώλησης**, για παράδειγμα, έχει νόημα και θεωρείται **πληροφορία**.

Ημερομηνία Τιμολογίου : **22/2/20** Τιμολόγιο Αρ. #: **123**

Πελάτης: **Εταιρεία ΑΒΓ**

Είδος#	Ποσότητα	Τιμή
<b>99</b>	<b>3</b>	<b>20</b>

Συνολικό ποσό τιμολογίου **60**

# Ερώτηση ανασκόπησης # 1

Ποιο από τα παρακάτω είναι πιθανότερο να είναι πληροφορία παρά δεδομένα;

A. Τιμή πώλησης

B. Αριθμός τιμολογίου

C. Καθαρά Κέρδη

D. Όνομα Εργαζομένου

# Αξία των Πληροφοριών

## Οφέλη

- ▣ Μείωση αβεβαιότητας της
- ▣ Βελτίωση αποφάσεων των
- ▣ Βελτίωση Σχεδιασμού
- ▣ Βελτίωση Προγραμματισμού

## Κόστος

### Χρόνος και πόροι

- ▣ Για την συλλογή των δεδομένων
- ▣ Επεξεργασία των δεδομένων
- ▣ Για την παραγωγή πληροφοριών
- ▣ Διανομή πληροφοριών

Οφέλη €'s > Κόστος €'s

# Τι κάνει τις πληροφορίες χρήσιμες;

## □ Χαρακτηριστικά:

### □ Συνάφεια (Relevant)

- “Η ικανότητα των πληροφοριών να κάνουν τη διαφορά σε μια απόφαση βοηθώντας τους χρήστες να σχηματίζουν **προβλέψεις** για τα αποτελέσματα παρελθόντων, παρόντων και μελλοντικών γεγονότων ή για να **επιβεβαιώσουν** ή να διορθώσουν προηγούμενες προσδοκίες.”

### □ Αξιόπιστη (Reliable)

- “χωρίς **λάθη ή μεροληψίες** και αντικατοπτρίζουν **πιστά** τα γεγονότα και τις δραστηριότητες.”

### □ Ολοκληρωμένη (Complete)

- “Η ενσωμάτωση στις αναφερόμενες πληροφορίες όλων των σημαντικών στοιχείων που είναι απαραίτητων για την πιστή αναπαράσταση των σχετικών φαινομένων.”

# Τι κάνει τις πληροφορίες χρήσιμες;

## ▣ Έγκαιρη (Timely)

- ▣ “Να υπάρχει διαθέσιμη στον λήπτη αποφάσεων πριν χάσει την ικανότητα να επηρεάσει τις αποφάσεις.”

## ▣ Κατανοητή (Understandable)

- ▣ “Η ποιότητα της πληροφορίας δίνει την δυνατότητα στους χρήστες να αντιληφθούν την σημασία τους.”

## ▣ Επαληθεύσιμη (Verifiable)

- ▣ “Διαφορετικοί άνθρωποι τείνουν να παράγουν το ίδιο αποτέλεσμα.”

## ▣ Προσβάσιμη (Accessible)

- ▣ Διαθέσιμη όταν χρειάζεται (βλ. Έγκαιρη) και σε χρήσιμη μορφή (βλ. Κατανοητή).

# ΣΥΣΧΕΤΙΣΤΕ ΤΟΥΣ ΟΡΙΣΜΟΥΣ

1. Συναφής (Relevant)	a. Η έκθεση σχεδιάστηκε προσεκτικά έτσι ώστε τα δεδομένα που περιέχονται στην έκθεση να γίνουν πληροφορίες στον αναγνώστη
2. Αξιόπιστη (Reliable)	b. Ο διαχειριστής εργάστηκε ένα Σαββατοκύριακο και έπρεπε να βρει κάποιες πληροφορίες σχετικά με αιτήματα παραγωγής για έναν συγκεκριμένο πελάτη. Ήταν σε θέση να βρει την έκθεση σχετικά με το δίκτυο της εταιρείας.
3. Ολοκληρωμένη (Complete)	c. Τα δεδομένα μιας έκθεσης ελέγχθηκαν από δύο υπαλλήλους που εργάζονταν ανεξάρτητα
4. Έγκαιρη (Timely)	d. Μια έκθεση σχετικά με την ημερομηνία λήξης των εισπρακτέων λογαριασμών (aging report) που συμπεριέλαβε όλους τους λογαριασμούς πελατών
5. Κατανοητή (Understandable)	e. Μια έκθεση που ελέγχεται από 3 διαφορετικούς ανθρώπους για την ακρίβεια της
6. Επαληθεύσιμη (Verifiable)	f. Μια έκθεση σχετικά με τη ημερομηνία λήξης των εισπρακτέων λογαριασμών (aging report) που χρησιμοποιείται στις αποφάσεις χορήγησης πιστώσεων
7. Προσβάσιμη (Accessible)	g. Καταγράφηκε μια έκθεση για τη ημερομηνία λήξης των εισπρακτέων λογαριασμών (aging report) πριν ο πιστωτικός διευθυντής έπρεπε να αποφασίσει εάν θα παρατείνει την πίστωση του πελάτη

# Συσχετίστε τους ορισμούς

1. Συναφής (Relevant) <b>F</b>	a. Η έκθεση σχεδιάστηκε προσεκτικά έτσι ώστε τα δεδομένα που περιέχονται στην έκθεση να γίνουν πληροφορίες στον αναγνώστη
2. Αξιόπιστη (Reliable) <b>E,C</b>	b. Ο διαχειριστής εργάστηκε ένα Σαββατοκύριακο και έπρεπε να βρει κάποιες πληροφορίες σχετικά με αιτήματα παραγωγής για έναν συγκεκριμένο πελάτη. Ήταν σε θέση να βρει την έκθεση σχετικά με το δίκτυο της εταιρείας.
3. Ολοκληρωμένη (Complete) <b>D</b>	c. Τα δεδομένα μιας έκθεσης ελέγχθηκαν από δύο υπαλλήλους που εργάζονταν ανεξάρτητα
4. Έγκαιρη (Timely) <b>G,B</b>	d. Μια έκθεση σχετικά με την ημερομηνία λήξης των εισπρακτέων λογαριασμών (aging report) που συμπεριέλαβε όλους τους λογαριασμούς πελατών
5. Κατανοητή (Understandable) <b>A</b>	e. Μια έκθεση που ελέγχεται από 3 διαφορετικούς ανθρώπους για την ακρίβεια της
6. Επαληθεύσιμη (Verifiable) <b>C</b>	f. Μια έκθεση σχετικά με τη ημερομηνία λήξης των εισπρακτέων λογαριασμών (aging report) που χρησιμοποιείται στις αποφάσεις χορήγησης πιστώσεων
7. Προσβάσιμη (Accessible) <b>B</b>	g. Καταγράφηκε μια έκθεση για τη ημερομηνία λήξης των εισπρακτέων λογαριασμών (aging report) πριν ο πιστωτικός διευθυντής έπρεπε να αποφασίσει εάν θα παρατείνει την πίστωση του πελάτη