



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΡΑΚΗΣ

DEMOCRITUS  
UNIVERSITY  
OF THRACE

# Μηχανογραφημένη Λογιστική

Αθανάσιος Μανδήλας  
[amandilas@af.duth.gr](mailto:amandilas@af.duth.gr)

## Εισήγηση 10

Στρατηγικές ανάπτυξης Λ.Σ.Π

# Εισαγωγή

- ▣ Πως αγοράζουν λογισμικό, εξοπλισμό και υπηρεσίες;
- ▣ Πως τα τμήματα πληροφοριακών συστημάτων αναπτύσσουν τα κατά παραγγελία λογισμικά;
- ▣ Πως οι τελικοί χρήστες αναπτύσσουν, χρησιμοποιούν και ελέγχουν τα πληροφοριακά συστήματα βασισμένα στον Η/Υ;
- ▣ Γιατί οι οργανισμοί αναθέτουν εξωτερικά τα Π.Σ τους και ποια είναι τα οφέλη και οι κίνδυνοι από αυτό;

# Εισαγωγή

- Οι επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην ανάπτυξη Λ.Σ.Π:
  - Τα έργα καθυστερούν καιρό, λόγω της υψηλής ζήτησης για πόρους.
  - Το πρόσφατα σχεδιασμένο σύστημα δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες των χρηστών.
  - Η διαδικασία διαρκεί τόσο πολύ καιρό, ώστε από τη στιγμή που είναι πλήρης, είναι παρωχημένη.
  - Οι χρήστες δεν μπορούν να διευκρινίζουν επαρκώς τις ανάγκες τους.
  - Αλλαγές στο ΛΣΠ είναι συχνά δύσκολο να γίνουν, αφού οι απαιτήσεις έχουν γραφτεί στις προδιαγραφές.

# Εισαγωγή

- Θα συζητήσουμε πως θα αποκτήσουμε ένα νέο Π.Σ με :
  - Αγορά λογισμικού
  - Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)
  - Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

# Εισαγωγή

- Θα συζητήσουμε πως θα αποκτήσουμε ένα νέο Π.Σ με :
  - Αγορά λογισμικού
  - Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)
  - Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

# Αγορά λογισμικού

- Επιλογή ενός προμηθευτή (από συστάσεις, διαφήμιση κ.λπ.)
- Αίτηση υποβολής προτάσεων/προσφορών που ανταποκρίνεται στις ανάγκες
- Αξιολόγηση των προτάσεων
  - Οι κορυφαίοι προμηθευτές καλούνται να δώσουν επίδειξη, σχετικά με το πώς το σύστημά τους, θα ταιριάζει στις ανάγκες σας
- Τελική επιλογή βάσει των κριτηρίων

# Αγορά λογισμικού

- Κατά τις πρώτες ημέρες των υπολογιστών, οι εταιρείες σπανίως ήταν σε θέση να αγοράσουν το λογισμικό για να καλύψουν τις ανάγκες τους.
- Αλλά τα εμπορικά διαθέσιμα πακέτα αυξάνονται ταχύτερα τώρα, από την κατά παραγγελία ανάπτυξη σε λογισμικό, καθώς αντικαθίστανται τα παλαιά συστήματα.

# Αγορά λογισμικού

- ▣ **Λογισμικό πακέτο** πωλείται σε ευρεία σειρά χρηστών με παρόμοιες απαιτήσεις.
- ▣ Μερικές επιχειρήσεις πωλούν υλικό και λογισμικό εξοπλισμό σαν πακέτο.
  - ▣ Αυτά τα συστήματα λέγονται με **το κλειδί στο χέρι**.
  - ▣ Πολλά γράφονται από προμηθευτές που ειδικεύονται σε ιδιαίτερο κλάδο.

# Αγορά λογισμικού

- Ένα κύριο πρόβλημα του έτοιμου λογισμικού:
  - Δεν καλύπτει συχνά τις πληροφοριακές ανάγκες της επιχείρησης.
  - Μπορεί να ξεπερασθεί με την τροποποίηση του.
  - Τα πιο πολλά γίνονται συνήθως από τον προμηθευτή.
  - Μη εγκεκριμένες τροποποιήσεις μπορεί να καταστήσουν το πρόγραμμα αναξιόπιστο και ασταθές.

# Αγορά λογισμικού

- ▣ Οι επιχειρήσεις μπορούν επίσης να αποκτήσουν λογισμικό μέσω (των φορέων παροχής υπηρεσιών εφαρμογής/ *application service providers* (ASPs)).
- ▣ Τα ASPs φιλοξενούν λογισμικό βασισμένο στο διαδίκτυο και το παραδίδουν στους πελάτες τους μέσω του Internet.
- ▣ Οι επιχειρήσεις δεν έχουν να αγοράσουν να εγκαταστήσουν ή να συντηρήσουν το έτοιμο λογισμικό. Απλά το ενοικιάζουν.
- ▣ Αν χρησιμοποιήσατε μια online έκδοση ενός πακέτου όπως το Taxisnet για να υποβάλλετε τις φορολογικές σας δηλώσεις, αυτό είναι μια έκδοση της ενοικίασης λογισμικού μέσω του Διαδικτύου.

# Αγορά λογισμικού

Πλεονεκτήματα του ASPs:

- Μείωση του κόστους λογισμικού και των γενικών εξόδων.
- Αυτόματες αναβαθμίσεις λογισμικού.
- Επεκτασιμότητα καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει.
- Παγκόσμια πρόσβαση σε πληροφορίες.
- Πρόσβαση σε εξειδικευμένο προσωπικό IT.
- Δυνατότητα για επικέντρωση στις βασικές οικονομικές ικανότητες και όχι σε τεχνολογικές (IT).

# Αγορά λογισμικού

- Η αγορά λογισμικού και ο κύκλος ζωής ανάπτυξης των συστημάτων:

- **Ανάλυση συστημάτων**

- Συντάσσεται μια αρχική διερεύνηση, επισκόπηση των συστημάτων, καθώς και οικονομοτεχνική μελέτη καθώς προσδιορίζουν τις απαιτήσεις του Λ.Σ.Π

# Αγορά λογισμικού

- Η αγορά λογισμικού και ο κύκλος ζωής ανάπτυξης των συστημάτων:
  - Ανάλυση συστημάτων
  - **Λογική σχεδίαση**

- Μια σημαντική πτυχή είναι να καθοριστεί αν το λογισμικό που πληροί τις απαιτήσεις του Λ.Σ.Π είναι ήδη διαθέσιμο.
- Αν ναι, μια απόφαση για δημιουργία ή αγορά πρέπει να ληφθεί.

# Αγορά λογισμικού

## □ Η αγορά λογισμικού και ο κύκλος ζωής ανάπτυξης των συστημάτων:

- Ανάλυση συστημάτων
- Λογική σχεδίαση
- **Φυσική σχεδίαση**

- Αν το λογισμικό αγοράζεται, ο σχεδιασμός και η κωδικοποίηση του προγράμματος μπορεί να παραλειφθεί.
- Αλλά μπορεί να απαιτηθούν τροποποιήσεις λογισμικού
- Οι εταιρείες, μπορεί να σχεδιάσουν επίσης, τις εισροές, τις εκροές, τα αρχεία, καθώς και τις διαδικασίες ελέγχου.

# Αγορά λογισμικού

- Η αγορά λογισμικού και ο κύκλος ζωής ανάπτυξης των συστημάτων:
  - Ανάλυση συστημάτων
  - Λογική σχεδίαση
  - Φυσική σχεδίαση
  - **Υλοποίηση και μετατροπή**

- Επιλογή και εκπαίδευση προσωπικού
- Εγκατάσταση και δοκιμή hardware και Software
- Διαδικασίες τεκμηρίωσης
- Μετατροπή από το παλιό στο νέο Λ.Σ.Π
- Ωστόσο, οι ενότητες (modules) του λογισμικού δεν χρειάζεται να αναπτυχθούν και να δοκιμαστούν.
- Και τα προγράμματα δεν χρειάζεται να τεκμηριωθούν.

# Αγορά λογισμικού

□ Η αγορά λογισμικού και ο κύκλος ζωής ανάπτυξης των συστημάτων:

- Ανάλυση συστημάτων
- Λογική σχεδίαση
- Φυσική σχεδίαση
- Υλοποίηση και μετατροπή
- **Λειτουργία και συντήρηση**

- Το ΛΣΠ λειτουργεί όπως κάθε άλλο λογισμικό.
- Ο προμηθευτής συντηρεί συνήθως το λογισμικό.

# Αγορά λογισμικού

## □ Επιλογή προμηθευτή

- Απόφαση για την δημιουργία ή αγορά λογισμικού μπορεί να γίνει ανεξάρτητα από την απόφαση για απόκτηση εξοπλισμού, του service, συντήρησης και άλλων πόρων του ΛΣΠ.

## □ Και οι προηγούμενοι πόροι μπορούν να αγοραστούν ανεξάρτητα από το λογισμικό

- Όμως, ο εξοπλισμός και η απόφαση για προμηθευτή μπορεί να εξαρτάται από τις αποφάσεις του λογισμικού.

# Αγορά λογισμικού

- ▣ Οι προμηθευτές μπορούν να βρεθούν :
  - ▣ Από τον τηλεφωνικό κατάλογο
  - ▣ Με συστάσεις
  - ▣ Από περιοδικά
  - ▣ Από συνέδρια
  - ▣ Χρησιμοποιώντας τους οργανισμούς αναζήτησης
- ▣ Προσοχή στις μη αξιόπιστες επιχειρήσεις λογισμικού.

# Αγορά λογισμικού

- **Απόκτηση του εξοπλισμού (hardware) και του λογισμικού (software)**
  - Όταν οι απαιτήσεις του ΛΣΠ έχουν προσδιορισθεί, η επιχείρηση μπορεί να αγοράσει λογισμικό και εξοπλισμό.
  - Οι επιχειρήσεις που χρειάζονται μόνο Η/Υ και κάποιο λογισμικό γραφείου μπορούν κάνουν την έρευνα τους και κάνουν την επιλογή τους.

# Αγορά λογισμικού

- Κατά την αγορά των μεγάλων ή πολύπλοκων συστημάτων, πρέπει να καταρτισθεί η αίτηση για προσφορές (ΑΓΠ) :
  - Η αίτηση είναι μια πρόσκληση για τους πλειοδότες για να προτείνουν ένα σύστημα σε συγκεκριμένη ημερομηνία.
  - Κάθε πρόταση αξιολογείται.
  - Οι φιναλίστ αξιολογούνται σε βάθος.

# Αγορά λογισμικού

- Η τυπική προσέγγιση είναι σημαντική για πολλούς λόγους :
  - εξοικονομεί χρόνο

Οι ίδιες πληροφορίες παρέχονται σε όλους τους διαγωνιζόμενους.

# Αγορά λογισμικού

- Η τυπική προσέγγιση είναι σημαντική για πολλούς λόγους :
  - Εξοικονομεί χρόνο
  - *Απλοποιεί τη διαδικασία λήψης αποφάσεων*

- Όλοι οι υποψήφιοι ανταποκρίνονται με την ίδια μορφή και με βάση τις ίδιες πληροφορίες

# Αγορά λογισμικού

- Η τυπική προσέγγιση είναι σημαντική για πολλούς λόγους :
  - Εξοικονομεί χρόνο
  - Απλοποιεί τη διαδικασία λήψης αποφάσεων
  - **Μειώνει τα σφάλματα**

- Είναι λιγότερο πιθανό να παραβλεφθούν σημαντικοί παράγοντες για την αξιολόγηση των προτάσεων.

# Αγορά λογισμικού

- Η τυπική προσέγγιση είναι σημαντική για πολλούς λόγους :
  - Εξοικονομεί χρόνο
  - Απλοποιεί τη διαδικασία λήψης αποφάσεων
  - Μειώνει τα σφάλματα
  - **Αποφεύγει τις πιθανότητες για διαφωνία**

- Και τα δύο μέρη έχουν τις ίδιες προσδοκίες και πληροφορίες γραπτώς.

# Αγορά λογισμικού

- Μια γενική αίτηση περιέχει τον προσδιορισμό του προβλήματος και ζητά ένα σύστημα που καλύπτει τους συγκεκριμένους στόχους απόδοσης και απαιτήσεις.
- Αφήνει τα τεχνικά θέματα στον προμηθευτή.
- Ωστόσο, καθιστά πιο δύσκολη την αξιολόγηση των προτάσεων.
- Μπορεί να προκαλέσει πιο δαπανηρές προσφορές.

# Αγορά λογισμικού

- Συνήθως, όσο περισσότερες πληροφορίες μια εταιρεία παρέχει προς τους προμηθευτές, τόσο καλύτερες οι πιθανότητες τους για τη λήψη ενός συστήματος που ικανοποιεί τις απαιτήσεις τους.
- Οι λεπτομερείς προδιαγραφές θα πρέπει να περιλαμβάνουν:
  - Απαιτούμενες εφαρμογές
  - Εισροές και εκροές
  - Αρχεία και βάσεις δεδομένων
  - Συχνότητα και μέθοδοι ενημέρωσης αρχείων
  - Μοναδικά χαρακτηριστικά ή απαιτήσεις
- Βεβαιωθείτε να γίνεται διάκριση μεταξύ υποχρεωτικών και επιθυμητών απαιτήσεων.

# Αγορά λογισμικού

- Η αξιολόγηση των προτάσεων και της επιλογής του συστήματος.
- Εξαλείψτε τυχόν προτάσεις που :
  - Λείπουν σημαντικές πληροφορίες.
  - Δεν πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις.
  - Είναι διαφορούμενες.
- Εκείνες που περνούν την προκαταρκτική εξέταση θα πρέπει να συγκρίνονται με τις προτεινόμενες απαιτήσεις ΛΣΠ για τον προσδιορισμό :
  - Εφόσον πληρούν όλες τις υποχρεωτικές απαιτήσεις.
  - Πόσες επιθυμητές απαιτήσεις πληρούν.
- Οι φιναλίστ μπορεί να κληθούν να επιδείξουν το σύστημά τους με την εταιρεία να τους παρέχει τα δεδομένα.

# Αγορά λογισμικού

- ▣ Κατά τη μελέτη των προτάσεων, θα πρέπει να γίνει αξιολόγηση:
  - ▣ Του εξοπλισμού (Hardware)
  - ▣ Του λογισμικού (Software)
  - ▣ Των προμηθευτών

# Αγορά λογισμικού

- ▣ Κατά τη μελέτη των προτάσεων, θα πρέπει να γίνει αξιολόγηση:

- ▣ Του εξοπλισμού (Hardware)

- ▣ Του λογισμικού (Software)

- ▣ Των προμηθευτών

# Αγορά λογισμικού

## ▣ Κριτήρια για αξιολόγηση του εξοπλισμού (hardware):

- Κόστος
- Ικανότητα να λειτουργήσει με το απαιτούμενο λογισμικό
- Ταχύτητα επεξεργασία και δυνατότητες
- Δευτερογενής ικανότητα αποθήκευσης
- Ταχύτητες εισροών και εκροών
- Ικανότητα επικοινωνίας
- Επεκτασιμότητα
- Πρόσφατη τεχνολογία

- Διαθεσιμότητα
- Συμβατότητα με τον υφιστάμενο εξοπλισμό, λογισμικό και τα περιφερειακά
- Κόστος και διαθεσιμότητα υποστήριξης και συντήρησης
- Εγγυήσεις
- Οι χρηματοδοτικές ρυθμίσεις
- Δυνατότητα να πληρούν τις υποχρεωτικές απαιτήσεις

# Αγορά λογισμικού

- ▣ Κατά τη μελέτη των προτάσεων, θα πρέπει να γίνει αξιολόγηση:
  - ▣ Του εξοπλισμού (Hardware)
  - ▣ Του λογισμικού (Software)
  - ▣ Των προμηθευτών

# Αγορά λογισμικού

## ▣ Κριτήρια για αξιολόγηση του λογισμικού (software):

- Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές
- Ανάγκη τροποποίησης
- Απόδοση (ταχύτητα, ακρίβεια, αξιοπιστία)
- Χρήση από άλλες επιχειρήσεις
- Ικανοποίηση από άλλους χρήστες
- Τεκμηρίωση
- Συμβατότητα με το υφιστάμενο λογισμικό
- Φιλικό προς τον χρήστη
- Ικανότητα να παρουσιάζεται και να δοκιμάζεται
- Εγγυήσεις
- Ευελιξία και δυνατότητα συντήρησης
- Δυνατότητα για online έρευνα των αρχείων και των εγγραφών
- αναβαθμίσεις Προμηθευτή

# Αγορά λογισμικού

- ▣ Κατά τη μελέτη των προτάσεων, θα πρέπει να αξιολογήσει :
  - ▣ Τον εξοπλισμό (Hardware)
  - ▣ Το λογισμικό (Software)
  - ▣ Τους Προμηθευτές

# Αγορά λογισμικού

## ▣ Κριτήρια για την αξιολόγηση προμηθευτών:

- Μέγεθος
- Χρηματοοικονομική σταθερότητα και ασφάλεια
- Εμπειρία
- Ποιότητα υποστήριξης και εγγυήσεων
- Κανονικότητα των ενημερώσεων
- Δυνατότητα για παροχή χρηματοδότησης
- Προθυμία για την υπογραφή σύμβασης
- Προθυμία για παροχή συστάσεων

- Φήμη για αξιοπιστία και ασφάλεια
- Υποστήριξη και συντήρηση Υλικού και λογισμικού
- Υλοποίηση και υποστήριξη εγκατάστασης
- Η ποιότητα και η ανταπόκριση του προσωπικού
- Προθυμία για την παροχή κατάρτισης
- Ανταπόκριση και την έγκαιρη υποστήριξη

# Αγορά λογισμικού

- Για να βεβαιωθείτε ότι το ΛΣΠ που φαίνεται καλύτερα στο χαρτί είναι πραγματικά το καλύτερο στην πράξη :
  - Δοκιμάστε το στην πράξη.
  - Επικοινωνήστε με άλλους χρήστες για συστάσεις.
  - Αξιολογείστε το προσωπικό του προμηθευτή.
  - Επιβεβαιώστε τις λεπτομέρειες της πρότασης.

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- Θα συζητήσουμε πως θα αποκτήσουμε ένα νέο Π.Σ με :
  - Αγορά λογισμικού
  - Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)
  - Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

# Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)

- Παρά την διαθεσιμότητα καλών “Πακέτων” πολλές επιχειρήσεις αναπτύσσουν το δικό τους λογισμικό γιατί:
  - Οι απαιτήσεις τους είναι ιδιαίτερες
  - Το μέγεθος και η πολυπλοκότητά τους απαιτούν ένα προσαρμοσμένο πακέτο.
- Η ανάπτυξη του κατά παραγγελία λογισμικού είναι δύσκολη, επιρρεπής σε λάθη και καταναλώνει πολύ χρόνο και πόρους.

# Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)

- ❑ Το πιο δύσκολα εμπόδια :
  - ❑ Έλλειψη χρόνου.
  - ❑ Πολυπλοκότητα του επιθυμητού συστήματος.
  - ❑ Κακές απαιτήσεις και σχεδιασμός συστημάτων .
  - ❑ Ελλιπής επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών και των χρηστών.
  - ❑ Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού.
  - ❑ Κακή υποστήριξη ανώτερο διοίκησης .

# Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)

- Αφού οι τελικοί χρήστες προσδιορίσουν τις απαιτήσεις τους, οι αναλυτές:
  - Συνεργάζονται μ'αυτούς για να αποφασίσουν την μορφή των εκροών έντυπης και ηλεκτρονικής.
  - Αναγνώριση:
    - Των δεδομένων που απαιτούνται για εισροές.
    - Των δεδομένων που διατηρούνται σε αρχεία.
  - Ανάπτυξη λεπτομερών προδιαγραφών προγράμματος για ερμηνευθούν και να κωδικοποιηθούν από τους προγραμματιστές

# Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)

- Η διαδικασία αυτή απαιτεί πολλή πειθαρχία και την εποπτεία της διοίκησης.
- Οι λογιστές μπορούν να βοηθήσουν, σαν επόπτες του έργου, των χρηστών ή σαν μέλη της ομάδας ανάπτυξης.

# Ύδια ανάπτυξη (Developing in-house)

- Το κατά παραγγελία λογισμικό αναπτύσσεται και γράφεται συνήθως, στο εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης, από το τμήμα μηχανογράφησης.
- Εναλλακτικά, οι επιχειρήσεις μπορούν να απασχολήσουν μια εξωτερική εταιρεία, να τις αναπτύξουν ένα πακέτο.
- Αυτά τα πακέτα προσαρμόζονται, συνδυάζονται και οργανώνονται σε μια μορφή κατά παραγγελίας προϊόντος που καλύπτει τις συγκεκριμένες απαιτήσεις.

# Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)

■ Κατά τη σύναψη σύμβασης με μια εξωτερική επιχείρηση, για να διατηρηθεί ο έλεγχος της ανάπτυξης πρέπει να τηρηθούν οι παρακάτω οδηγίες :

■ Προσεκτική επιλογή του προγραμματιστή

- Προσοχή για:
  - Εμπειρία του κλάδου
  - Καλή κατανόηση:
    - Γενικά της επιχείρησης
    - Πώς η επιχείρηση ρυθμίζει τις επιχειρηματικές διαδικασίες

# Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)

- Κατά τη σύναψη σύμβασης με μια εξωτερική επιχείρηση, για να διατηρηθεί ο έλεγχος της ανάπτυξης πρέπει να τηρηθούν οι παρακάτω οδηγίες :
  - Προσεκτική επιλογή του προγραμματιστή
  - Υπογραφή σύμβασης για καθορισμό των ευθυνών με σαφήνεια.

# Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)

- Κατά τη σύναψη σύμβασης με μια εξωτερική επιχείρηση, για να διατηρηθεί ο έλεγχος της ανάπτυξης πρέπει να τηρηθούν οι παρακάτω οδηγίες :
  - Προσεκτική επιλογή του προγραμματιστή
  - Υπογραφή σύμβασης για καθορισμό των ευθυνών με σαφήνεια.
  - **Σχεδιασμός και παρακολούθηση κάθε βήματος**

- Σχεδίαση όλων των πτυχών με λεπτομέρεια.
- Συμπεριλάβετε συχνά σημεία ελέγχου.

# Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)

- Κατά τη σύναψη σύμβασης με μια εξωτερική επιχείρηση, για να διατηρηθεί ο έλεγχος της ανάπτυξης πρέπει να τηρηθούν οι παρακάτω οδηγίες :
  - Προσεκτική επιλογή του προγραμματιστή
  - Υπογραφή σύμβασης για καθορισμό των ευθυνών με σαφήνεια.
  - Σχεδιασμός και παρακολούθηση κάθε βήματος
  - Διατήρηση αποτελεσματικής και συχνής επικοινωνίας

# Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)

- Κατά τη σύναψη σύμβασης με μια εξωτερική επιχείρηση, για να διατηρηθεί ο έλεγχος της ανάπτυξης πρέπει να τηρηθούν οι παρακάτω οδηγίες :
  - Προσεκτική επιλογή του προγραμματιστή
  - Υπογραφή σύμβασης για καθορισμό των ευθυνών με σαφήνεια.
  - Σχεδιασμός και παρακολούθηση κάθε βήματος
  - Διατήρηση αποτελεσματικής και συχνής επικοινωνίας
  - Έλεγχος όλων των δαπανών

- Οι ταμειακές εκροές θα πρέπει να ελαχιστοποιηθούν μέχρι την ολοκλήρωση του έργου και την αποδοχή της.

# Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)

- Οι σύμβουλοι Π.Σ προτείνουν ότι οι πελάτες αναπτύσσουν το δικό τους λογισμικό μόνο εάν τους παρέχει ένα σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
  - Μπορεί να υπάρχουν σημαντικά οφέλη για την ανάπτυξη εξελιγμένου λογισμικού κατά παραγγελία.
- Αν δεν υπάρχει σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, καλύτερα είναι να αγοραστεί το λογισμικό από έναν εξωτερικό προμηθευτή.
  - Η τάση φαίνεται να είναι προς αυτή την κατεύθυνση.
- Δεν υπάρχει καμία ιδανική απάντηση για κατασκευή ή αγορά λογισμικού.

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- Θα συζητήσουμε πως θα αποκτήσουμε ένα νέο Π.Σ με :
  - Αγορά λογισμικού
  - Ίδια ανάπτυξη (Developing in-house)
  - Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- **Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)** είναι η πρόσληψη μιας εξωτερικής επιχείρησης για χειρισθεί όλα τα μέρη των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων ενός οργανισμού.
- ▣ Σε μια κύρια συμφωνία εξωτερικής ανάθεσης:
  - ▣ Οι εργολήπτες αγοράζουν τους υπολογιστές του πελάτη και προσλαμβάνουν όλους ή τους περισσότερους υπαλλήλους του πελάτη.

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Σε μια συμφωνία για τον server ή Η.Υ η επιχείρηση :
  - Μια συγκεκριμένη υπηρεσία (π.χ., βοήθεια εξυπηρέτησης-help desk)
  - Ένα τμήμα των δραστηριοτήτων της
  - Μια ειδική λειτουργία
  - Υποστήριξη Η/Υ .

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- ▣ Παραδείγματα δραστηριοτήτων εξωτερικής ανάθεσης:
  - ▣ Εγκατάσταση
  - ▣ Συντήρηση
  - ▣ Εκπαίδευση
  - ▣ Βοήθεια εξυπηρέτησης (Help desk)
  - ▣ Τεχνική υποστήριξη

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Η ανάπτυξη των εφαρμογών εξωτερικής ανάθεσης
  - Η εξωτερική ανάθεση χρησιμοποιήθηκε αρχικά για τυποποιημένες εφαρμογές όπως Μισθοδοσία, η Λογιστική και οι Αγορές.
  - Επίσης χρησιμοποιείται από εταιρείες οι οποίες αγωνίζονται να επιβιώσουν και ήθελαν μια γρήγορη εισροή μετρητών από την πώληση του υλικού τους.

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- ▣ Οι περισσότερες επιχειρήσεις που κάνουν εξωτερική ανάθεση χρησιμοποιούν διάφορες επιχειρήσεις αντί μόνο μιας για να:
  - ▣ Αυξήσουν την ευελιξία
  - ▣ Να τονώσουν τον ανταγωνισμό
  - ▣ Μειώσουν τα έξοδα
- ▣ Οι περισσότερες επιχειρήσεις δεν δίνουν για εξωτερική ανάθεση:
  - ▣ Την στρατηγική διοίκηση του περιβάλλοντος I.T
  - ▣ Την διοίκηση των επιχειρηματικών διαδικασιών
  - ▣ Την αρχιτεκτονική του IT

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

□ Κέρδη από την εξωτερική ανάθεση:

□ Παρέχει μια επιχειρηματική λύση

- Επιτρέπει στις επιχειρήσεις να επικεντρωθούν στον κύριο σκοπό τους

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Κέρδη από την εξωτερική ανάθεση:
  - Παρέχει μια επιχειρηματική λύση
  - Την αξιοποίηση των πόρων

- Οι επιχειρήσουν μπορούν να βελτιώσουν τα μετρητά τους με την πώληση του εξοπλισμού τους

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Κέρδη από την εξωτερική ανάθεση:
  - Παρέχει μια επιχειρηματική λύση
  - Την αξιοποίηση των πόρων
  - Πρόσβαση σε μεγαλύτερη εμπειρία και πιο αναπτυγμένη τεχνολογία

- Το κόστος και ο χρόνος για να παραμείνουν στην αιχμή της τεχνολογίας κλιμακώνεται με ταχείς ρυθμούς.

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- ▣ Κέρδη από την εξωτερική ανάθεση:
  - ▣ Παρέχει μια επιχειρηματική λύση
  - ▣ Την αξιοποίηση των πόρων
  - ▣ Πρόσβαση σε μεγαλύτερη εμπειρία και πιο αναπτυγμένη τεχνολογία
  - ▣ Χαμηλότερα έξοδα

- Η εξωτερική ανάθεση μπορεί να μειώσει τα έξοδα ΠΣ κατά 15–30% λόγω της οικονομίας κλίμακας και του χαμηλότερου κόστους

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Κέρδη από την εξωτερική ανάθεση:
  - Παρέχει μια επιχειρηματική λύση
  - Την αξιοποίηση των πόρων
  - Πρόσβαση σε μεγαλύτερη εμπειρία και πιο αναπτυγμένη τεχνολογία
  - Χαμηλότερα έξοδα
  - **Βελτίωση του χρόνου ανάπτυξης**

- Οι έμπειροι ειδικοί συχνά μπορεί να αναπτύξει και να εφαρμόσει ένα σύστημα πιο γρήγορα και πιο αποτελεσματικά.

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- ▣ Κέρδη από την εξωτερική ανάθεση:
  - ▣ Παρέχει μια επιχειρηματική λύση
  - ▣ Την αξιοποίηση των πόρων
  - ▣ Πρόσβαση σε μεγαλύτερη εμπειρία και πιο αναπτυγμένη τεχνολογία
  - ▣ Χαμηλότερα έξοδα
  - ▣ Βελτίωση του χρόνου ανάπτυξης
  - ▣ Διευκόλυνση της συρρίκνωσης
- Οι επιχειρήσεις με σύστημα ίδιας ανάπτυξης συχνά μένουν με ένα όχι απαραίτητο Λ.Σ.Π

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Κίνδυνοι εξωτερικής ανάθεσης
  - Πολλές συμβάσεις εξωτερικής ανάθεσης αποτυγχάνουν να αντιμετωπίσουν τις προσδοκίες τους:
  - **Ανελαστικότητα**

- Αν η εταιρεία δεν είναι ικανοποιημένη, ή έχει προβλήματα, περνά μέσα από εκτεταμένες διαρθρωτικές αλλαγές, η σύμβαση είναι δύσκολη ή/και δαπανηρή για να σπάσει

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Κίνδυνοι εξωτερικής ανάθεσης
  - Πολλές συμβάσεις εξωτερικής ανάθεσης αποτυγχάνουν να αντιμετωπίσουν τις προσδοκίες τους:
    - Ανελαστικότητα
      - **Απώλεια ελέγχου**

- Η επιχείρηση χάνει τον έλεγχο του συστήματος και των δεδομένων της.
- Επίσης υπάρχει κίνδυνος να μοιράζονται εμπιστευτικές δεδομένα σ' άλλους.

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Κίνδυνοι εξωτερικής ανάθεσης
  - Ανελαστικότητα
    - Απώλεια ελέγχου
    - **Μειωμένο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα**

- Οι εταιρείες μπορεί να χάσουν μια βασική κατανόηση των αναγκών τους και το πώς το σύστημα μπορεί να παρέχει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα.
- Οι εργολήπτες δεν έχουν σαν κίνητρο την αντιμετώπιση των προκλήσεων του ανταγωνισμού του πελάτη.

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Κίνδυνοι εξωτερικής ανάθεσης
  - Ανελαστικότητα
    - Απώλεια ελέγχου
    - Μειωμένο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
  - **Κλειδωμένη στο σύστημα**

- Είναι ακριβό και δύσκολο να αντιστραφεί η εξωτερική ανάθεση.

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Κίνδυνοι εξωτερικής ανάθεσης
  - Ανελαστικότητα
    - Απώλεια ελέγχου
    - Μειωμένο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
  - Κλειδωμένη στο σύστημα
  - **Ανεκπλήρωτοι στόχοι**

- Πολλοί στόχοι εξωτερικής ανάθεσης και τα οφέλη δεν είναι ποτέ πραγματοποιηθούν.

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Κίνδυνοι εξωτερικής ανάθεσης
  - Ανελαστικότητα
    - Απώλεια ελέγχου
    - Μειωμένο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
  - Κλειδωμένη στο σύστημα
  - Ανεκπλήρωτοι στόχοι
  - **Φτωχό service**

– Αργή ή μη ανταπόκριση στις μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές συνθήκες.

# Εξωτερική ανάθεση (Outsourcing)

- Κίνδυνοι εξωτερικής ανάθεσης
  - Ανελαστικότητα
    - Απώλεια ελέγχου
    - Μειωμένο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
  - Κλειδωμένη στο σύστημα
  - Ανεκπλήρωτοι στόχοι
  - Φτωχό service
  - **Αυξημένος κίνδυνος**

- Αυξημένοι κίνδυνοι περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων την απώλεια της θέσης στην αγορά, απώλεια ανθρώπινου κεφαλαίου, και μείωσης φήμη.

# Σύνοψη

- ▣ Πως οι επιχειρήσεις αγοράζουν software, hardware, και υπηρεσίες προμηθευτών.
- ▣ Πως τα τμήματα των Π.Σ αναπτύσσουν το κατά παραγγελία software.
- ▣ Πως οι επιχειρήσεις αναθέτουν εξωτερικά τα Π.Σ τους, καθώς και τις ωφέλειες και τους κινδύνους από αυτό.