

# Εισαγωγή στην ερευνητική μεθοδολογία

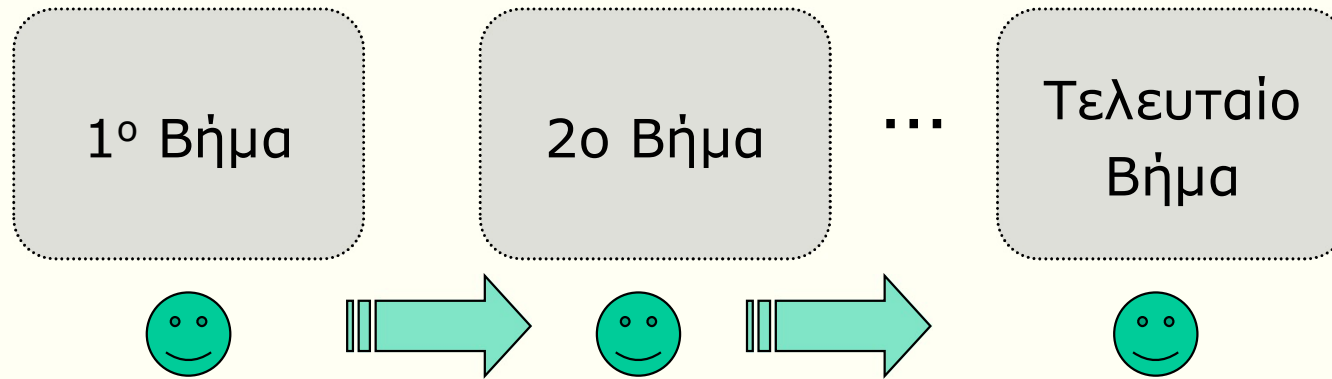
Δημήτριος Χατζούδης

# ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Αποσκοπεί να εισάγει τους φοιτητές και τις φοιτήτριες στην επιστημολογία και την επιστημονική μέθοδο, προκειμένου να είναι σε θέση:

- Να επιδίδονται στον επιστημονικό λογισμό, την έρευνα και την κριτική ανάλυση,
- Να μπορούν με εγκυρότητα και πειθώ να:
  - αμφισβητούν όσα ακούν και διδάσκονται,
  - να έχουν κριτική σκέψη,
  - να ακολουθούν τους κανόνες της δεοντολογίας.

# Μεθοδολογία



# Μεθοδολογία

- Πρέπει να οδηγεί σε αξιόπιστα αποτελέσματα
- Απεικόνιση πραγματικότητας

# Χαρακτηριστικά γνωρίσματα Επιστημονικής Έρευνας

- Στηρίζεται στη συστηματική μελέτη φαινομένων  
*(καθορισμός προβλήματος ... ερμηνεία αποτελεσμάτων).*
- Ασχολείται με την ανακάλυψη νέας γνώσης.
- Χρησιμοποιεί ειδικά όργανα συλλογής δεδομένων.
- Στηρίζεται στην αντικειμενική ανάλυση  
*(παραδείγματα μη αντικειμενικής ανάλυσης;;;)*
- Δίνει έμφαση στην ανακάλυψη γενικών αρχών και στη διατύπωση θεωριών.
- Τα ευρήματα της επιστημονικής έρευνας δεν αποτελούν τελεσίδικη γνώση.

***Από τώρα στα δύσκολα...***

## **Στόχος εκπόνησης (διπλωματικής) εργασίας**

- Βαθμός / Αναγνώριση
- Συμμετοχή σε Συνέδριο *(τουλάχιστον)*
- Σύνδεση με την αγορά εργασίας
- Απόκτηση δεξιοτήτων
- *κτλ..*

# Ταχύτητα (χρόνος) εκπόνησης εργασιών

- Σωστός σχεδιασμός
- Επένδυση χρόνου στο στάδιο του σχεδιασμού
- ΣΚΟΠΟΣ, ΣΤΟΧΟΙ
- Που θέλω να καταλήξω;

# Αποτελεσματικότητα

- Εστίαση σε ότι έχει αξία (value added)



# Μέγεθος (διπλωματικής) εργασίας

- Όχι... Godzilla!

# Σημαντικότερα σημεία

- Εισαγωγή
- Μεθοδολογία
- Συμπεράσματα (+++)

## Και λοιπόν;

- Managerial implications!!
- Τι αξία έχει η εργασία μου για ένα στέλεχος μιας επιχείρησης;
- Ποια είναι η συνεισφορά μου;
- Υπάρχει κάτι καινούργιο;
- Υπάρχει κάτι ενδιαφέρον;

## «Φαινομενική αξιοπιστία» της διπλωματικής

- Αναφορές / παραπομπές
- Διαμόρφωση κειμένου / τήρηση κανόνων
- Προσοχή στις σημαντικές ενότητες!

## Άκουσα...

- Δεν είναι όλες οι εργασίες / έρευνες ίδιες

- Ερμηνευτικές διπλωματικές
- Διερευνητικές / Περιγραφικές διπλωματικές
- «Πρακτικές διπλωματικές»
- *Θεωρητικές διπλωματικές;;;*

## Είδη έρευνας

### **Βασική Έρευνα**

Επέκταση γνώσης για τις διαδικασίες της κοινωνίας ή των οργανισμών

Ανάπτυξη καθολικών αρχών

Παραγωγή ευρημάτων με σημασία και αξία για την κοινωνία

### **Εφαρμοσμένη Έρευνα**

Βελτίωση της κατανόησης συγκεκριμένων προβλημάτων της κοινωνίας ή των οργανισμών

Δημιουργία λύσεων για τα προβλήματα της κοινωνίας ή των οργανισμών

Ανάπτυξη ευρημάτων πρακτικής αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέλη της κοινωνίας ή των οργανισμών

## **Επιχειρηματική Έρευνα (Business Research)**

Είναι η συστηματική διαδικασία κριτικής διερεύνησης φαινομένων αναφορικά με τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων και την επίλυση επιχειρηματικών προβλημάτων.

### **ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ:**

Παροχή αναγκαίας πληροφόρησης στα στελέχη των επιχειρήσεων για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων (decision making process) και την επιτυχή αντιμετώπιση των επιχειρηματικών προβλημάτων.

# Μεθοδολογικές Προσεγγίσεις Επιχειρηματικής Έρευνας

## ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ

B.1. Διερευνητικές Έρευνες (Exploratory research)

*(για ανιχνευτικούς / διαγνωστικούς σκοπούς)*

B.2. Περιγραφικές Έρευνες (Descriptive research)

*(ποιος;;; τι;;; πότε;;; που;;; σε τι έκταση;;;)*

B.3. Ερμηνευτικές Έρευνες (Explanatory research)

*(πως;;; γιατί;;;)*



## Διερευνητική Έρευνα

... πραγματοποιείται με την προσδοκία ότι θα ακολουθήσει μελλοντικά μια περισσότερο εκτεταμένη και πιο ουσιαστική ερευνητική προσπάθεια. Ο βασικός της στόχος είναι να βοηθήσει τον ερευνητή στην πληρέστερη κατανόηση του υπό εξέταση προβλήματος.

## Περιγραφική Έρευνα

... παρέχει στον ερευνητή μια γενική εικόνα του υπό εξέταση προβλήματος, αναζητώντας δεδομένα τα οποία βοηθούν στην λήψη συγκεκριμένων αποφάσεων (αποτελεί την "φωτογραφία" μιας συγκεκριμένης κατάστασης).

## Ερμηνευτική Έρευνα

... η διερευνητική και η περιγραφική έρευνα συνήθως προηγούνται της ερμηνευτικής έρευνας. Η Ερμηνευτική έρευνα χρησιμοποιείται για την αναγνώριση αιτιωδών σχέσεων ανάμεσα σε μεταβλητές.

# **Μεθοδολογικές Προσεγγίσεις Επιχειρηματικής Έρευνας**

## **ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΠΗΓΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

1. Εμπειρικές Έρευνες (Empirical research)

*(συλλογή πρωτογενών στοιχείων)*

2. Βιβλιογραφικές Έρευνες (Secondary research)

*(συλλογή στοιχείων από την βιβλιογραφία)*

# Μεθοδολογικές Προσεγγίσεις Επιχειρηματικής Έρευνας

## ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΩΝ ΕΜΠΕΙΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

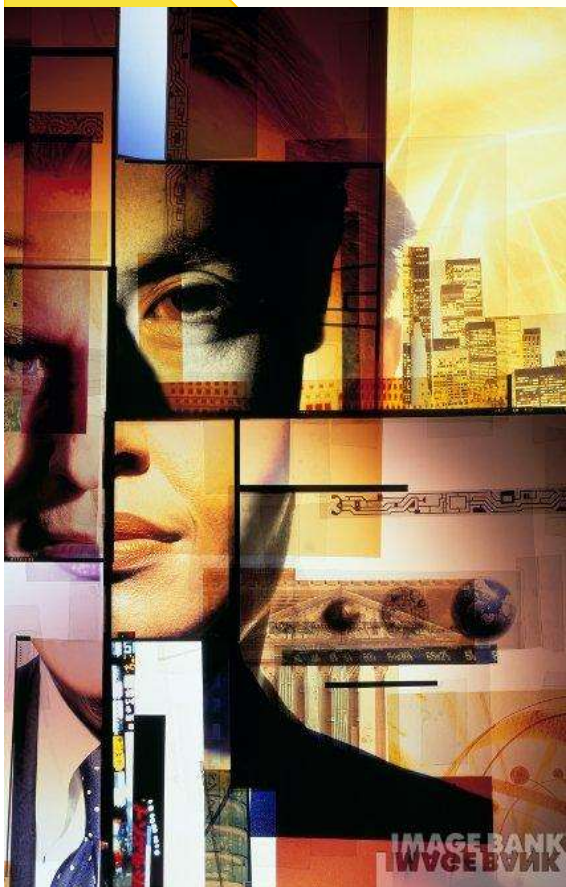
### 1. Ποιοτικές Έρευνες (Qualitative research)

*(παρατήρηση, ελεύθερη συνέντευξη, ομάδες εστίασης, κτλ)*

### 2. Ποσοτικές Έρευνες (Quantitative research)

*(ερωτήσεις κλειστού τύπου: ερωτηματολόγιο ή δομημένη συνέντευξη)*

ΣΥΝΔΙΑΣΜΟΣ ΜΕΘΟΔΩΝ!



# Συγγραφή ερευνητικής μελέτης

Δημήτριος Χατζούδης



# Περιεχόμενα

▶ Γνωρίσματα αποτελεσματικής ερευνητικής μελέτης

▶ Δομή ερευνητικής μελέτης

▶ Βασικές αδυναμίες πτυχιακών εργασιών



# Αποτελεσματική ερευνητική μελέτη

Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη

Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης

Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών

- ▶ Δίνει πλήρη περιγραφή του ερευνητικού προβλήματος.
- ▶ Περιέχει ανασκόπηση των συναφών προηγούμενων ερευνητικών προσπαθειών και καταδεικνύει τη συνεισφορά της συγκεκριμένης έρευνας (*κάλυψη ερευνητικού κενού*).
- ▶ Περιγράφει τη μέθοδο που ακολουθήθηκε για τη συλλογή και την ανάλυση των δεδομένων.
- ▶ Παρουσιάζει και αξιολογεί τα ευρήματα της έρευνας.
- ▶ Δηλώνει τις βιβλιογραφικές πηγές από τις οποίες ο ερευνητής άντλησε στοιχεία.



# Δομή ερευνητικής μελέτης

Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη

Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης

Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών

- A. Προ-Εισαγωγική Ενότητα.
- B. Εισαγωγή.
- Γ. Βιβλιογραφική Ανασκόπηση.
- Δ. Θεωρητικό (Εννοιολογικό) Πλαίσιο Έρευνας.
- Ε. Μεθοδολογικό Πλαίσιο Έρευνας.
- ΣΤ. Παρουσίαση Ερευνητικών Ευρημάτων.
- Ζ. Αξιολόγηση Ερευνητικών Ευρημάτων.
- Ζ. Συμπεράσματα.
- Η. Βιβλιογραφικές Αναφορές.
- Θ. Παράρτημα *(εάν απαιτείται)*.



# Δομή ερευνητικής μελέτης

Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη

Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης

Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών

## Α. Προ-Εισαγωγική Ενότητα

- Σελίδα Τίτλου.
- Πρόλογος - Ευχαριστίες.
- Πίνακας Περιεχομένων.
- Πίνακας Πινάκων.
- Πίνακας Σχεδιαγραμμάτων.





# Δομή ερευνητικής μελέτης

Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη

Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης

Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών

## **B. Εισαγωγή**

- Εισαγωγή στο ερευνητικό αντικείμενο.
- Αναφορά στο ερευνητικό πρόβλημα.
- Αναφορά στους λόγους που οδήγησαν στη διερεύνηση του συγκεκριμένου ερευνητικού προβλήματος.
- Σκοπός της Έρευνας.
- Συνεισφορά της Έρευνας.
- Δομή της Πτυχιακής Εργασίας.



# Δομή ερευνητικής μελέτης

Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη

Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης

Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών

## Γ. Βιβλιογραφική Ανασκόπηση

- Αποσκοπεί στην ανάπτυξη του θεωρητικού πλαισίου της έρευνας.
- Περιέχει τη σύνθεση των σημαντικότερων πορισμάτων προηγούμενων ερευνών και κριτική αξιολόγηση τους.
- Περιλαμβάνει την απαραίτητη θεωρητική υποστήριξη για την κατανόηση των διαφόρων εννοιών που περιέχονται στο ερευνητικό μέρος της μελέτης.



# Δομή ερευνητικής μελέτης

Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη

Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης

Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών

## Δ. Θεωρητικό (Εννοιολογικό) Πλαίσιο Έρευνας

- Περιλαμβάνει την αναλυτική περιγραφή του υπό διερεύνηση προβλήματος.
- Υλοποιείται (α) είτε με τη μορφή θεωρητικών διατυπώσεων, (β) είτε με τη μορφή θεωρητικών σχημάτων.



# Δομή ερευνητικής μελέτης

Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη

Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης

Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών

## Ε. Μεθοδολογικό Πλαίσιο Έρευνας

- Περιλαμβάνει την απάντηση στο ερώτημα: «Πως έγινε η μέτρηση και η συλλογή των δεδομένων;».
- Τρόπος συγκρότησης του δείγματος.
- Επιλογή ερευνητικής στρατηγικής.
- Ανάπτυξη ερευνητικών εργαλείων.
- Μέτρηση εγκυρότητας και αξιοπιστίας των εργαλείων.



# Δομή ερευνητικής μελέτης

Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη

Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης

Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών

## ΣΤ. Παρουσίαση Ερευνητικών Ευρημάτων

- Καταγραφή των ευρημάτων που προέκυψαν από την ανάλυση των δεδομένων.
- Η παρουσίαση γίνεται αναλυτικά, αλλά και συνοπτικά (σε συνοπτικούς Πίνακες και διαγράμματα).
- Η παρουσίαση των ευρημάτων δομείται ανάλογα με τους στόχους / υποθέσεις της έρευνας.
- ΕΡΜΗΝΕΙΑ!!



# Δομή ερευνητικής μελέτης

Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη

Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης

Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών

## Z. Αξιολόγηση Ευρημάτων / Συμπεράσματα

- Επιχειρείται η ερμηνεία και η διασύνδεση των πορισμάτων της έρευνας με την προηγούμενη γνώση και με το θεωρητικό υπόβαθρο της έρευνας.
- Επίδραση των αποτελεσμάτων στη διοικητική λειτουργία των επιχειρήσεων.
- Περιορισμοί της μελέτης.
- Κατευθύνσεις για μελλοντική έρευνα.



# Δομή ερευνητικής μελέτης

Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη

Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης

Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών

## Η. Βιβλιογραφικές Αναφορές

## Θ. Παραρτήματα



# Βασικές αδυναμίες πτυχιακών εργασιών

*Αποτελεσματική  
ερευνητική  
μελέτη*

*Δομή  
ερευνητικής  
μελέτης*

*Βασικές  
Αδυναμίες  
Εργασιών*

- ▶ Αδυναμίες στη διαμόρφωση του κειμένου.
- ▶ Αδυναμίες στη δομή και την πληρότητα περιεχομένου τμημάτων των εργασιών.
- ▶ Αδυναμίες σε παραπομπές και βιβλιογραφικές αναφορές.
- ▶ Υφολογικές αδυναμίες.
- ▶ Γραμματικές, συντακτικές, λεξιλογικές, ορθογραφικές και μορφολογικές αδυναμίες.